

Referat af møde den 27. februar 2024 i Kvalitetsrådet på Kristiansminde

Mulige deltagere: Anders Christensen, Naja Krintel Nilsson, Pernille Larsen, Mette Gregersen, Ganimette Betjuli, Jeanne Hyttel, Ebba Nielsen, Jette Schjoldan, Hermand Pedersen, Anna Jørgensen, Lilian Andersen, Per Udsen, Betina Dal, Gert Larsen, Connie Haugbølle, Randi Pelck, Anne Gregersen,
Tilforordnet fra Ældrerådet: Fleming Friis Larsen

Gæst:

Afbud: Ganimete, Jeanne, Per, Jette, Gert

Dagsordens punkt
Velkomst v/Anders <i>Anders bød velkommen og introducerede til arbejdet i kvalitetsrådet. Præsentationsrunde. Godt med bred repræsentation af medarbejdere fra forskellige huse, vagtlag og faggrupper og med repræsentation af pårørende fra alle huse.</i>
Introduktion til Samskab tilsyn <i>Anders omdelte en mappe, som beskriver Samskab Tilsyn. Samskab Tilsyn har løbende fokus på kvalitet hele året, og vi kan som medarbejdere/pårørende være med at beslutte, hvad der skal tages tilsyn på. Der kommer et tilsyn inden for de kommende måneder. På næste kvalitetsråds møde kommer Hanne og Tessa fra kommunen så og fremlægger resultatet af deres tilsyn. Anders gik Kvalitetskompasset igennem.</i> <i>Vi vendte muligheden for at få nøgletal fra kommunen til vores møder. Det kunne være på medarbejderes sammensætning og antal, sygefravær eller andet. Enighed om Flemmings forslag om, at vi gerne vil have disse nøgletal fra gang til gang, så vi kan følge udviklingen. Anders anmoder forvaltningen om disse nøgletal:</i> <ul style="list-style-type: none">- Personalesammensætning, fagligt og antalsmæssigt- Personaleomsætning og vakante stillinger- Sygefravær- Brug af vikarer
Fælles drøftelse af særlige fokusområder ved tilsyn <i>Overordnet savner Betina ordet 'Kommunikation' i det omdelte materiale og i gennemgangen. Det ønsker Betina mere fokus på, hvilket flere nikkede til. F.eks. forstået som information til pårørende om udskiftning af kontaktperson, kommunikation pårørende/Kristiansminde, information til ny indflyttede og deres pårørende.</i> <i>Vi brugte et par minutter på at overveje, hvad vi hver især ønsker, at tilsynet skal have særligt fokus på næste gang de kommer. Følgende blev i den efterfølgende runde nævnt:</i> <ul style="list-style-type: none">- Vigtigt at medarbejderne kender borgerne. Derfor Sundhedsfremme / professionalisme / Kendskab til den enkelte beboer- Tryghed og kendskab til den enkelte beboer. Relation- Trivsel, konfliktniveau og nedtrapning. Faglighed, ressourcer også for medarbejderne- Trivsel, hverdagsliv et aktivt indhold- Kommunikation, information om kontaktperson og skift af denne. Information om, hvad vores kære foretager sig i løbet af dagen- Indholdsrigt hverdagsliv – daglig adgang til udeområder –- Tryghed – trivsel. Kommunikation på mange niveauer, f.eks. om særlige forhold for den enkelte beboer. Hverdagsliv (Opdatering af brugen af fjernsyn og DVD'er der er aktuelle)- Tidlig opsporing (Struktur, arbejdsgange, kendskab til enkelte borger, se på den habituelle tilstand, triageringen, er vi dygtige nok til at se ændringerne). Samarbejdet personale/pårørende ved ændringer i den habituelle tilstand

- Rehabiliteringsplan for den enkelte og information til pårørende om arbejdet med den
- Fysisk træning af den enkelte og bevægelse ude
- Faglighed – løft af de ufaglærte
- Den daglige medicin – hjælp til at få taget den daglige medicin (f.eks. astma). Hygiejne og rengøring (borde, stole og service)
- Arbejds miljø. Omsorg og hygiejne. Tryghed og samvær med borgerne.
- Værdighed (eksempel påklædning)

Der var i denne runde megen anerkendelse af personalets indsats på mange måder.

Vi valgte at Anders taler med tilsynet om, at vi ønsker særligt fokus på hoved emnet 'Omsorg' (den lilla i Kvalitetskompasset), og at tilsynet får alle vores punkter og har særligt fokus på punkterne

- Kendskab til den enkelte borger
- Tryghed
- Trivsel og hverdagsliv samt
- Konfliktniveau

Vi ved ikke nøjagtig, hvornår Tilsynet kommer, men det er formentlig her i foråret.

På næste møde i vores kvalitetsråd kommer tilsynet (Tessa og Hanne) og gennemgår deres rapport, så vi kan have en dialog om indholdet i den og om arbejdet med emnerne fremover.

Naja gav tilsagn om, at mange af de emner, der var rejst, bl.a. om kontaktperson ordningen, vil der blive fulgt op på allerede inden tilsynet kommer.

Forslag om en 'Glemmekasse' i hvert hus. Anders og Naja overvejer, hvordan det evt. kan gøres.

Afslutning og opsamling

Vi aftalte, at Anders finder en mødedato i kvalitetsrådet, når der har været tilsyn.

Referent: Anne Gregersen, 28. februar 2024